

Novostream Satelliten-Internet von der SES Astra S.A.

## Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die wichtigsten Elemente dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt <sup>1</sup>.
- Sie hilft, einen Vergleich zwischen den Dienstangeboten anzustellen.
- Vollständige Informationen über den Dienst finden Sie in anderen Dokumenten.

### 1) Dienstleistung und Hardware

Dienstleistung: Internetzugang über Satellit.

Geräte: Für die Dauer des Vertragsangebotes benötigen Sie eine Satelliten Anlage, welche eine Außeninstallation erfordert. Sie besteht aus:

einer Satellitenschüssel (79cm), einer Antenne mit Empfangskopf (2,5W), Halterung, Koaxialkabel (25m), einem Satelliten-Modem, Stromversorgung und Ethernet-Kabel.

Der Empfang kann aufgrund rechtlicher oder geografischer Hindernisse beeinträchtigt werden.

### 2) Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfemaßnahmen

Geschwindigkeiten Die Geschwindigkeiten stehen innerhalb Ihres priorisierten Datenvolumens zur Verfügung, wie im Standard- Informationsblatt definiert.	FlexiFlat Bis 35GB PrioDaten	Connect S 10GB PrioDaten	Connect M 15GB PrioDaten	Connect L 30GB PrioDaten	Connect XL 50GB PrioDaten
Max. Down-/Upload *	20 Mbit/s 2 Mbit/s				
Normalerweise verfügbare Geschwindigkeiten *	16 Mbit/s 1,2 Mbit/s				
Min. Down-/Upload *	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s				

\* Die Geschwindigkeiten sind theoretisch und sind von verschiedenen Faktoren abhängig: Nutzung, Standort, eine ordnungsgemäße Installation, keine Sichtbehinderung usw. Bei hoher Netzüberlastung können Dienste mit hohen Breitbandanforderungen (z. B. Video-Streaming) nur eingeschränkt verfügbar sein; auch die Download-Zeit kann sich verlängern.

**Abhilfemaßnahmen:** Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Diskrepanz zwischen der tatsächlichen Geschwindigkeit und der oben angegebenen Leistung können Sie Anspruch auf Abhilfemaßnahmen haben, bis hin zum Recht, den Vertrag ohne Vertragsstrafe zu kündigen, wenn die relevanten Fakten in Bezug auf die tatsächliche Ausführung der Dienste von der zuständigen Behörde festgestellt wurde.

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den Europäischen Kodex für elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

### 3) Preis

	FlexiFlat	Connect S	Connect M	Connect L	Connect XL
Aktivierungsgebühr	39,90 €				
Normalerweise verfügbare Geschwindigkeiten	19,95 €	29,90 €	39,90 €	49,90 €	59,90 €
Satellitenanlage Kauf/ Miete (Miete: Mindestlaufzeit 24 Monate)	369 € / 4,99 €				

Alle Preise inkl. 19% MwSt.

### 4) Dauer, Erneuerung und Kündigung

Dauer: Die Mindestvertragslaufzeit für Tarife beträgt einem vollen Monaten plus den anteiligen Monat, in dem das Vertragsangebot aktiviert wurde. Am Ende der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich das Vertragsangebot automatisch um jeweils einen (1) Monat.

Anstatt die Antenne zu kaufen, kann diese auch gemietet werden. Die Mindestvertragslaufzeit für die Sat-Antenne beträgt 24 Monate. Am Ende der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich das Vertragsangebot automatisch um jeweils ein (1) Jahr.

Beendigung: Die Tarife sind immer zum Ende eines vollen Monats kündbar. Im Falle einer Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Antenne müssen Sie eine Kündigungsgebühr zahlen, die anteilig für die Anzahl der verbleibenden Monate der Vertragsbindung berechnet wird (d. h. 100 % der zwischen dem effektiven Kündigungsdatum und dem Ablauf des 24. Monats noch fälligen Beträge – Novostream GmbH wird seine Leistungen im Rahmen des Angebots bis zum Ende der Vertragsbindungsdauer) erbringen, außer im Falle einer Kündigung aus einem berechtigten Grund (siehe Abschnitt 15.02 Vertragsbedingungen).

Rückgabe des Modems: Im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung innerhalb der Mindestvertragslaufzeit müssen Sie die Sat-Anlage innerhalb von 30 Tagen zurückgeben. Wenn Sie die Sat-Anlage nicht zurückgeben, werden Ihnen 130 € inkl. MwSt. in Rechnung gestellt.

### 5) Weitere wichtige Informationen

Die 30-tägige Widerrufsfrist beginnt mit der Aktivierung Ihres Vertragsangebots, nicht mit dem Erhalt Ihres Vertrags.

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den Europäischen Kodex für elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).